

Анализ деятельности муниципальных детских библиотек Республики Коми в 2013 году

В Республике Коми на 01.01.2014 года насчитывается 880,6 тыс. человек. Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно - 163,2 тыс. чел. По данным Госкомстата Республики Коми за год произошло увеличение детского населения на 11,2 тыс. человек (в 2012 году - 152,0 тыс. чел.).

В Республике Коми библиотечное обслуживание осуществляют 4 государственные (Национальная библиотека Республики Коми, Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака, Юношеская библиотека Республики Коми, Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля) и 344 муниципальных общедоступные библиотеки (в 2011 г. - 349), услугами последних пользуются 122,9 тысяч детей в возрасте до 14 лет включительно.

По состоянию на 01.01.2014 г. в Республике Коми сохранилась сеть специализированных детских библиотек на уровне 2012 года и составляет 33 детские библиотеки.

Кроме специализированных детских библиотек детское население обслуживают 5 отделов по работе с детьми: 3 - в Усть-Вымском районе (г. Микунь, пгт. Жешарт, с.Айкино), 1 - в пгт. Троицко-Печорск, 1 - в г. Воркута, детский отдел Центральной детско-юношеской библиотеки. На долю 5 детских отделов приходится 46 % пользователей-детей до 14 лет (9,14 тыс. чел.) от общего количества читателей (19,8 тыс. чел.) в этих районах.

Основные объемные показатели

На 01.01.2014 года количество пользователей в 33 специализированных муниципальных детских библиотеках Республики Коми составляет 71,0 тыс. человек, что на 1,8 тыс. больше, чем в 2012 году (69,2 тыс.). Значительно перевыполнили показатели 2012 года по привлечению пользователей в 2013 году городские детские библиотеки: Интинская ДБ, Печорская ЦДБ, Сыктывкарская ЦДБ и филиалы № 4 и № 20 г. Сыктывкара, а также Усть-Цилемская ДБ.

Пользователей детского возраста до 14 лет включительно в муниципальных детских библиотеках республики:

- 34,1 % от детского населения республики (163,2 тыс. детей до 14 лет в Республике Коми по состоянию 01.01.2014 г.);
- 78,5 % от общего количества пользователей муниципальных детских библиотек (71,0 тыс. чел.);
- 45,3 % от общего количества пользователей-детей в муниципальных общедоступных библиотеках республики (122,9 тыс. чел.).

Большинство детских библиотек в 2012 году учитывали количественные показатели по обслуживанию руководителей детского чтения. По итогам 2013 года на долю 33 специализированных детских библиотек и 5 отделов приходится около 6,0 тыс. взрослых пользователей - педагогов, воспитателей ДОУ, родителей. Количество РДЧ в библиотеках с каждым годом увеличивается. Библиотеки продолжают комплектование книг в соответствии с запросами руководителей детского чтения (книги по воспитанию и развитию ребёнка, по возрастной психологии, развитию способностей детей, организации их досуга), размещают рекламу таких изданий на сайтах ЦБС, в районных газетах.

Количество посещений в детских библиотеках за отчетный 2013 год по сравнению с 2012 годом увеличилось на 20,2 тыс. и составляет 624,1 тыс. Увеличилась в 2013 году и посещаемость массовых мероприятий - на 17,4 тыс. и составляет 114,8 тыс. посещений.

Книговыдача в целом уменьшилась по сравнению с 2012 годом на 19,1 тыс. экз. и составила 1838,3 тыс. экземпляров, тогда как выдача ее пользователям до 14 лет

включительно за отчетный период увеличилась на 85,4 тыс. экземпляров и составила 1549,7 тыс. экз.

Другие показатели, определяющие эффективность и качество предоставляемых услуг, как посещаемость и обращаемость фонда, остались на уровне прошлого года: средний показатель посещаемости – 8,9, обращаемости фонда – 3,4. Самый высокий показатель посещаемости (от 10 до 15) в: Ижемской МДБ, Койгородской МДЦБ, Корткеросской ЦДБ, Прилузской ЦДБ, детской библиотеке-филиале № 13 г. Сыктывкара, Ухтинской, Эжвинской и Сыктывдинской ЦДБ.

Самые высокие показатели обращаемости фонда в 2013 году (при среднем показателе по Республике Коми – 2,8) в Усинской ЦДБ (7,5), детской библиотеке-филиале № 22 Эжвинской ЦБС (7,3) и в Печорской городской детской библиотеке-филиале № 19 (5,6).

Средние показатели читаемости и книгообеспеченности по муниципальным детским библиотекам республики по сравнению с 2012 годом несколько снизились и составили соответственно 26,7 против 27,1 в 2012 г. и 9,3 против 9,6 в 2012 году. Самые высокие показатели читаемости (при среднем показателе по Республике Коми в соответствие с «Руководством для детских библиотек Республики Коми» - 28,7 экз.) имеют: Койгородская МДЦБ – 44,1 экз.; Корткеросская ЦДБ – 36,5; Печорский филиал № 19 - 33,2; Сосногорская ГДЮБ – 31,9.

Рекомендуемый норматив средней книгообеспеченности 1 жителя до 14 лет включительно по Республике Коми согласно «Руководству для детских библиотек Республики Коми» в городе – 5-7 экз., на селе – 7-9 экз.

Анализ соответствия объема фонда детских библиотек (центральных детских библиотек ЦБС в муниципальных образованиях Республики Коми) средней книгообеспеченности на 1 жителя до 14 лет включительно (в муниципальных образованиях республики, где библиотеки функционируют в единственном числе как детские) показал, что только Усинская ЦДБ не соответствует нормативу по книгообеспеченности с показателем - 2,5 книги на 1 жителя до 14 лет включительно. Самый высокий уровень книгообеспеченности среди городских библиотек – у Интинской детской библиотеки (8,3 книги на 1 чел.). На селе ни одна из 8 детских библиотек не соответствует нормативу по книгообеспеченности. Самый близкий по нормативу показатель имеет Усть-Цилемская детская библиотека - 5,7 книги на 1 жителя до 14 лет включительно.

На состояние книгообеспеченности в детских библиотеках республики повлияло, как показали отчеты, недостаточное финансирование детских библиотек и, как следствие, уменьшение количества поступившей литературы вследствие значительного ее удорожания. Поступление новой литературы в детские библиотеки в отчетном периоде по сравнению с 2012 годом снизилось на 11,8 тыс. экз. Меньше в фонды детских библиотек республики поступило и периодических изданий. Всего названий за 2013 год - 1222 против 1232 за 2012 год. Базовая обеспеченность центральной детской библиотеки согласно «Руководству для детских библиотек Республики Коми» - 50-70 названий. Такое количество названий получают только 5 центральных детских библиотек и крупных детских филиалов: Печорская ЦДБ и 2 ее филиала, Ухтинская ЦДБ, Эжвинская ЦДБ «Алый парус», причем 2 библиотеки смогли пополнить свои фонды рекордным количеством названий периодических изданий: 86 – Ухтинская ЦДБ им. А. П. Гайдара и 80 – Печорская ЦДБ.

На 01.01.2014 г. общий объем документного фонда детских библиотек республики уменьшился на 2,0 тыс. и составил 600,7 тыс. экз. Количество электронных изданий в общем фонде МДБ насчитывает 2004 единицы, что составляет всего 0,3% от общего фонда детских библиотек. По сравнению с 2012 годом эта цифра уменьшилась на 61 ед., тогда как выдача электронных изданий возросла более чем в 2 раза и составила 11396 изданий против 5137 ед. в 2012 году. Как показывают отчеты и исследования детских библиотек, запросы детского читателя на электронные издания все возрастают.

Информатизация, электронные ресурсы и материально-техническая база

Важное направление в деятельности библиотек – информатизация и компьютеризация библиотек.

В конце ноября 2013 г. в Министерстве культуры Республики Коми состоялась коллегия по вопросу реализации государственной программы Республики Коми «Культура Республики Коми» (2012-2020 г.г.), Подпрограммы «Обеспечение доступности объектов сферы культуры, сохранение и актуализация культурного наследия», в соответствии с которой задачами муниципальных библиотек республики являются: укрепление и модернизация материально-технической базы библиотек, повышение эффективности деятельности библиотек, обеспечивающих комплектование, сохранность, актуализацию и доступность населению республики библиотечных ресурсов.

В соответствии с повесткой коллегии был сделан определенный анализ состояния информатизации и компьютеризации муниципальных детских библиотек республики за 9 месяцев 2013 г. в сравнении с 2012 годом. Некоторые изменения в данной сфере произошли и в последующий квартал 2013 года.

Количество компьютеров в детских библиотеках из года в год растет. Если в 2011 году компьютерный парк насчитывал всего 61 единицу, в 2012 году – 87 единиц, то в 2013 году количество компьютеров увеличилось еще на 19 и составило по 33 специализированным детским библиотекам 106 единиц. Динамика увеличения числа компьютеров наблюдается в 24 детских библиотеках.

В «Руководстве для детских библиотек Республики Коми» определен в том числе минимум ресурсного обеспечения детской библиотеки, который рекомендуется соблюдать по всей территории республики. В муниципальных детских библиотеках, исходя из примерных минимальных нормативов оснащения оборудованием, рекомендовано иметь минимум 2 компьютера: 1 ПК для детей-пользователей из расчета 1 ПК на 500 жителей-детей и 1 ПК – для библиотекаря.

По состоянию на 01.01.2014 г. по 1 ПК имеют 6 детских библиотек: ЦДБ Вуктыльской МЦБ, ЦДБ Удорской ЦБС, Межпоселенческая ЦДБ Койгородской МЦБС, Войвожская детская библиотека-филиал № 20 и Нижнеодесская библиотека-филиал №19 Сосногорской ЦБС, детская библиотека-филиал № 2 Воркутинской ЦБС.

Исходя из того, что общее количество детей-пользователей до 14 лет в детских библиотеках составляет около 55,7 тыс. чел., компьютерный парк для детей должен состоять, как минимум из 111 ПК. На практике в 2013 году в 23 библиотеках для читателей организовано 42 автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) с выходом в Интернет (38 % от норматива).

Не организованы АРМ для читателей в 10 детских библиотеках: в МО МР «Ижемский» (с. Ижма и Щельяюр), «Удорский», «Усть-Цилемский», «Прилузский», «Койгородский», в г. Сосногорске (в 3-х детских филиалах) и в детской библиотеке-филиале № 2 г. Воркуты.

Отсутствие АРМ для читателей в детских библиотеках исключает доступ детей к базам данных и распределенным информационным ресурсам библиотек, что нарушает права ребенка на доступ к информации, закрепленных в ст. 13 Конвенции о Правах ребенка.

По состоянию на 01.01.2014 г. из 33-х детских библиотек муниципальных ЦБС 32 имеют выход в Интернет (не имеет выхода в Интернет Щельяюрская библиотека-филиал № 16 Ижемской МБС вследствие отсутствия технической возможности подключения к сети Интернет).

31 библиотека имеет электронную почту (в 2012 г. – 17), кроме 2-х библиотек - Ижемской МДБ и Щельяюрская библиотеки-филиала № 16 Ижемской МБС.

26 библиотек имеют представительство в Интернет в виде собственной странички на сайте МЦБС.

Отдельных официальных сайтов детских библиотек республики нет. Детские библиотеки активно используют ресурсы сайтов МЦБС, открывая на них свои странички. По состоянию на 01.01.2014 г. две библиотеки не имеют своих страничек: Койгородская МДЦБ, Усть-Куломская ЦДБ. Странички Прилузской ЦДБ и 4-х детских библиотек-филиалов в Сосногорском районе закрыты по техническим причинам.

На своих страничках библиотеки предлагают перечень основных информационно-библиотечных услуг, раскрывают фонд через электронные ресурсы, дают актуальную новостную информацию, организуют виртуальные выставки, внедряют дополнительные библиотечно-информационные сервисы, такие как виртуальная справочная служба, электронная доставка документов. Это детские библиотеки городов Ухты, Сыктывкара (включая Эжвинский район), Вуктыла, Воркуты, Емвы, Печоры, Инты, Усинска, а также Корткеросского и Усть-Цилемского районов.

Муниципальные детские библиотеки начали осваивать возможности социальных сетей для рекламы библиотечных мероприятий, популяризации книги и чтения, профессиональных контактов. Странички «ВКонтакте» имеют ЦДБ и детские филиалы Эжвы, ЦДБ и детский филиал № 4 г. Сыктывкара, Прилузская, Сыктывдинская ЦДБ, Ижемская МДБ.

Электронный каталог, в том числе по фондам детской литературы, являясь корпоративным ресурсом, формируется и ведётся в отделах комплектования Центральные библиотек МЦБС. Электронная каталогизация позволяет обеспечить автономную работу детского читателя и руководителя детским чтением, когда они могут самостоятельно выбирать стратегию общения с библиотекой. Пользователю предоставляется выбор: непосредственно присутствовать в той или иной детской библиотеке или воспользоваться удаленным доступом к ресурсам и сервисам библиотек Республики Коми.

По состоянию на 01.01.2014 г. электронные базы данных велись только в 7 детских библиотеках Сыктывкара и Эжвинского района, а также в Койгородской МДЦБ. Объем ЭБД за 2013 год составляет 8,23 тыс. записей. Общий объем ЭБД за 2011-2013 гг. составил 25,45 тыс. записей. Муниципальные детские библиотеки республики ведут в том числе полнотекстовую БД для руководителей детского чтения, БД «Стихи», БД «Ретроспектива», Сводную детскую систематическую картотеку статей из детских периодических изданий.

Муниципальные детские библиотеки республики имеют возможность при необходимости заказать печатные документы, которых нет в своей библиотеке, используя электронную доставку документов (ЭДД). Данная услуга по оперативному обеспечению пользователей необходимой информацией через электронные каталоги Национальной детской библиотеки Республики Коми им. С. Я. Маршака, к сожалению, не была востребована в 2013 году.

Внедрение информационных коммуникационных технологий в библиотеках невозможно без систематического обучения работников. Из 123 библиотечных специалистов детской библиотеки в 2013 году подготовку по использованию ИКТ имеют 79 сотрудников (65 %). Из них 71 (58%) – специалистов получили подготовку в качестве самообразования (без удостоверений о повышении квалификации) и только 8 (7 %) (по 1 в г. Ухта, г. Воркута, Эжвинском районе г. Сыктывкара, Сыктывдинском, Корткеросском районах и 3 в г. Сосногорск) с получением сертификата по практическому применению компьютерных технологий. Специалисты 5-ти детских библиотек-филиалов МЦБС республики на сегодняшний день не повышали квалификацию в части использования информационных коммуникационных технологий.

В связи с этим в целях обеспечения доступа к безопасному детскому контенту, предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, соответствующих возрастным особенностям и потребностям детей перед муниципальными детскими библиотеками республики стоит задача продолжения работы по оснащению детских библиотек-филиалов МЦБС Республики Коми информационными

коммуникационными технологиями и систематического повышения самообразования и квалификации библиотечных кадров.

Кроме персональных компьютеров по минимальным нормативам в соответствии с «Руководством для детских библиотек Республики Коми» библиотеки должны быть оснащены как минимум 1 принтером, сканером, ксероксом, музыкальным центром, телевизором. Как показывает анализ паспортов детских библиотек, по состоянию на 01.01.2014 г. копировально-множительной техникой выше рекомендуемого «Руководством для детских библиотек Республики Коми» минимума (от 2 до 5 аппаратов) оснащены, например, Интинская ДБ, Усть-Цилемская ДБ, ГДиЮБ и филиал № 2 Сосногорской ЦБС, городские детские филиалы № 1 и № 19 Печорской ЦБС. К сожалению, только Вуктыльская ЦДБ не обеспечена копировально-множительной техникой.

В достаточном количестве и выше рекомендуемого минимума обеспечены оборудованием и необходимым новым программным обеспечением ЦДБ и детские библиотеки-филиалы Эжвинского района г. Сыктывкара, ДБ г. Инты, ЦДБ им. Гайдара г. Ухты. Особенно хорошо укомплектованы оборудованием, например, Городская детская и юношеская библиотека-филиал № 1 (Сосногорск) и ЦДБ Усинской ЦБС. Только благодаря спонсорам Усинская ЦДБ в 2013 году была оснащена: 1 ксероксом, 1 многофункциональным устройством, 5 компьютерами, 1 ноутбуком, 3 лазерными принтерами, 2 фотопринтерами, 1 сканером, 1 видеопроектором, 2 фотоаппаратами, 1 видеокамерой, 1 телевизором, 1 DVD, 1 видеомагнитофоном, 2 музыкальными центрами.

В ситуации недостаточного выделения средств на командировки, когда не всегда и не все детские библиотеки принимают участие в профессиональных мероприятиях межрегионального и республиканского уровней на базе Национальной детской библиотеки им. С. Я. Маршака, приобретают значение мероприятия, проведенные посредством скайпа в режиме реального времени. Из 33 муниципальных детских библиотек только 13 библиотек имеют необходимое скайповое оборудование.

Кадры

Кадры – важнейший ресурс любой библиотеки. Библиотечное обслуживание вступает в новую фазу развития. Основные критерии оценок деятельности библиотек - эффективность и результативность с точки зрения предоставления государственных и муниципальных услуг. Как никогда, детские библиотеки нуждаются на данном этапе, когда существует серьезная опасность объединения детских библиотек с библиотеками для взрослых, в опытных руководителях, специалистах высокой профессиональной компетентности, оперативно реагирующих на современные вызовы в библиотечной сфере, профессионально понимающих роль и значение детской библиотеки в реализации федерального законодательства в области детства и библиотечной политики, грамотно умеющих позиционировать свое учреждение в обществе.

Нормативная потребность в штатных библиотечных работниках определяется в муниципальных библиотеках в зависимости от основных показателей и объема деятельности библиотеки: количества детского населения в зоне обслуживания, количества пользователей, количества посещений, книговыдач.

В соответствии с «Руководством для детских библиотек Республики Коми» не менее 50% штатного персонала детской библиотеки должны быть дипломированными специалистами в области библиотечного дела, библиографии, педагогики, психологии, информационных технологий.

Как показывает практика, по состоянию на 01.01.2014 г. в муниципальных детских библиотеках количество библиотечных работников составило 123 единицы, из них;

56 человек с высшим образованием;

57 человек со средним специальным образованием;

10 человек со средним образованием.

55 специалистов из 123 (45%) имеют библиотечное образование, в т. ч. высшее библиотечное образование - 18 библиотекарей и среднее профессиональное образование - 37 человек. Дефицит специалистов–профессионалов – руководителей детским чтением отмечает в своем отчете практически каждый заместитель директора по работе с детьми ЦБС республики. Есть детские библиотеки без профильного библиотечного образования.

Частично подтверждается в республике тенденция, характерная для отрасли в целом - «старение» кадрового состава, особенно, если ее рассматривать в разрезе отдельных библиотек.

По итогам 2012 года при штате 122 человека библиотечных специалистов в возрастной категории от 30 - 55 насчитывалось 86 человек и возрастом 55 лет и старше - 21 человек.

По состоянию на 01.01.2014 г. из 123 штатных сотрудников муниципальных детских библиотек - 80 специалистов - в возрастной категории от 30 - 55 лет (67,5%) и 24 чел. - возрастом 55 лет и старше (19,5 %).

Только 16 чел. из 123 библиотечных работников МДБ (13 %) имеют возраст до 30 лет.

Общей проблемой является малый приток молодых специалистов и сравнительно большое количество сотрудников пенсионного возраста.

Количество обучающихся заочно на 01.01.2014 г. составляет 9 человек (по 1 чел. – ДБ с.Ижма, МДЦБ Койгородской МЦБС, ЦДБ г.Печора, ГДиЮБ-филиал № 1 г. Сосногорск, ДБ-филиал № 4 г. Сыктывкара. Изыскали возможность заочного обучения 2-х специалистов – в ЦДБ Прилузской МЦБС и Усть-Куломской межпоселенческой библиотеке. Заочное обучение специалисты получают на базе Республиканского колледжа культуры и Пермской государственной академии искусства и культуры (библиотечные отделения).

Повышение квалификации сотрудников является важной составляющей их профессионального роста. В 2013 году повышение квалификации на стационарных курсах Учебного центра ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации» прошли 24 специалиста муниципальных библиотек, работающих с детьми. Еще 78 человек прошли обучение через выездные кафедры, состоявшиеся в 2013 году в районах: Усть-Вымский, Сысольский и Троицко-Печорский. Это хорошие цифры по обучению. Но анализ паспортов муниципальных детских библиотек РК показал, что из 123 библиотечных сотрудников 12 человек не повышали свою квалификацию в течение последних 5 лет (только в ЦДБ Усинской ЦБС таких 4 человека).

В крупных обучающих мероприятиях, организованных на базе Национальной детской библиотеки РК им. С. Я. Маршак в 2013 году, повысили квалификацию 286 специалистов муниципальных библиотек:

- выездных кафедрах, состоявшихся в 2013 году в районах: Усть-Вымский, Сысольский, Троицко-Печорский;
- семинарах и круглых столах по проблемам детского чтения;
- курсах повышения квалификации библиотечных работников;
- Республиканской творческой лаборатории «Патриот. Гражданин. Россиянин» (5 июня 2013 г.);
- Межрегиональном семинаре «Формирование и развитие ресурсной базы – залог успешного функционирования детской библиотеки в современном информационном обществе» (27 -28 ноября 2013 года).

Программно-проектная деятельность детских библиотек по популяризации детской книги и чтения, формированию информационной культуры детей

Детская библиотека, каждая на своей территории, является методическим центром в области информационной и библиотечно-библиографической работы с детьми, творческой площадкой по демонстрации и внедрению эффективных форм библиотечного

обслуживания, социального партнерства и координации деятельности со всеми учреждениями детства и СМИ.

Основные библиотечные мероприятия были посвящены знаменательным датам 2013 г. в России (в том числе по решению ООН) и Республике Коми, юбилеям детских писателей:

- Году охраны окружающей среды
- Году спорта в Республике Коми
- Году культуры России в Нидерландах и Год голландской культуры в России
- 100-летию со дня рождения русского писателя, поэта Сергея Владимировича Михалкова
- 110-летию со дня рождения русского писателя, художника-иллюстратора Владимира Григорьевича Сутеева
- 95-летию со дня рождения русского поэта и переводчика Бориса Владимировича Заходера
- 60-летию со дня рождения русской писательницы Тамары Шамильевны Крюковой
- 105-летию со дня рождения русского писателя Николая Николаевича Носова
- 75-летию со дня рождения детского поэта Республики Коми Александра Константиновича Журавлева.

Особенно широко прошла в 2013 году юбилейная Всероссийская неделя детской и юношеской книги «Семь десятилетий с Книжкиной неделей».

Муниципальные детские библиотеки республики совместно со школами, клубами стали местом увлекательных встреч тех, кто по-настоящему дружит с книгой. Каждый день Недели был насыщен мероприятиями по популяризации лучших произведений отечественной и зарубежной детской литературы, составляющих «Золотой фонд» мировой детской литературы.

В программных мероприятиях Недели нашли отражение главные литературные события 2013 года, юбилейные даты писателей, иллюстраторов, переводчиков детской литературы, юбилеи детских книг, издательств, журналов, в том числе местных.

Масштабно прошли мероприятия в Эжвинских детских библиотеках. Внимание детей было обращено на 30-летний юбилей Эжвинской ЦДБ и 50-летие Эжвы. Мероприятия Недели, представлявшие парад детской литературы и создавшие атмосферу творческой заинтересованности детей чтением, посетили примерно 300 человек. Эжвинская ЦДБ подготовила список читательских предпочтений по итогам Недели.

На основе полученных от муниципальных детских библиотек республики рекомендательных списков для разных групп читателей под названием «Сто лучших книг нашего детства» Национальной детской библиотекой Республики Коми им. С. Я. Маршака изданы рекомендательные указатели «Лучшие книги нашего детства» - для дошкольников и детей младшего возраста и - для детей среднего и старшего возраста.

Отчеты МДБ свидетельствуют о том, как живо и интересно прошли мероприятия Недели с участием детей и волонтеров в костюмах книжных персонажей, с читательскими урнами «Голосуй!», рейтингом на сайтах, голосованием у выставок и др.

Все муниципальные детские библиотеки республики приобщились к республиканской читательской акции «Михалковские чтения», приуроченной к 100-летию со дня рождения классика детской литературы Сергея Владимировича Михалкова. Программы включали разнообразные по форме библиотечные мероприятия, направленные на продвижение творчества С.В. Михалкова: чтение юными читателями стихов С.Михалкова, просмотр анимационных и художественных фильмов, снятых по произведениям писателя, знакомство с богатым художественным наследием юбиляра на книжно-иллюстративных экспозициях, конкурсах детского творчества. На основании представленных отчетов МДБ по участию в республиканской читательской акции «Михалковские чтения» лучшими детскими библиотеками по популяризации творчества детского классика стали: Центральная детская библиотека «Алый парус» Эжвинская ЦБС

(I место), детская библиотека – филиал № 3 «Сказка» п. Воргашор Воркутинской ЦБС (II место).

Популярными формами массовой работы по краеведению остаются книжные выставки, викторины, конкурсы, беседы по творчеству писателей, встречи читателей с писателями. Детскими библиотеками проведены краеведческие уроки, викторины, литературно-музыкальные композиции, презентации новых книг писателей и поэтов Республики Коми, циклы программных мероприятий к юбилеям детских библиотек: 65 лет ЦДБ г. Емвы, 55 лет ДБ с. Ижма, 50 лет ЦДБ им. А.П.Гайдара г. Ухты, 40 лет ЦДБ – филиала № 8 с. Кослан Удорского района.

В целом, работа детских библиотек по продвижению чтения среди детей и подростков активизировалась.

В рамках реализации социально-творческих программ плодотворно работают детские библиотеки Сыктывкара, Ухты, Воркуты, Прилузского и Корткеросского районов. Например, успешно работают долгосрочные программы: городской конкурс «Я читаю всех быстрее!», городская программа летних чтений «Проведи лето с книгой» (г.Ухта), Региональный детско-юношеский литературный Фестиваль – конкурс творческих работ «Открой свою книгу!», социальный проект «Благо», Программа «Классика на полчаса» (г. Воркута), программа «Войди в мир прекрасного», программа «Паруса надежды» для детей с ограниченными возможностями, программа семейного чтения «Теплый дом» (г. Сыктывкар), районный фестиваль «Читающее Объячево» (в 2013 г. состоялся в рамках праздничных мероприятий, посвященных 535-летию с. Объячево), межрегиональный фестиваль проектов по чтению «Читаем вместе» (Корткеросский район).

Библиотеками реализованы творческие программы и проекты по ведущим направлениям деятельности: краеведению, экологическому просвещению, формированию информационной культуры школьников и др.

Эжвинские детские библиотеки - лидеры в республиканском библиотечном сообществе детских библиотек по реализации проектов и библиотечных программ на всех уровнях.

Центральная детская библиотека «Алый парус» (МБУК «Эжвинская ЦБС») в 2013 г. принимала активное участие в реализации проектов республиканского уровня: I место за участие в Республиканской читательской акции «Михалковские чтения», благодарность – за участие в Республиканской викторине «Встреча Олимпиаду – 2014», II место в республиканском конкурсе «Шуда котыр» (Счастливая семья), организованном Министерством национальной политики Республики Коми.

Показательна в этом отношении и Усть-Куломская ЦДБ, которая совместно с Усть-Куломской МБ осуществила реализацию 4 проектов и программ, направленных на продвижение книги и чтения среди детей и подростков, развитие их творческих талантов. За реализацию краеведческого проекта «Исток содружества – родной язык» Усть-Куломская ЦДБ в рамках республиканского конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры в номинации «Лучшая библиотека» получила диплом «Лучшая библиотека» и грант Фонда М. Кастрена в размере 100 тыс. рублей. Успешно реализована детской библиотекой программа «Книжная страна – библиотека» по приобщению дошкольников к книге, чтению, библиотеке. В рамках программы во всех дошкольных учреждениях села были организованы передвижки, акция «Библиорюкзачок». За год выдано более 8 тыс. экз. детской литературы. В библиотеке открыт уголок с постоянно меняющейся выставкой «Ступеньки». В течение 2013 года на договорной основе с МДОУ района в библиотеке проводились экскурсии, литературные праздники. Мероприятия позволили дошкольникам принимать активное участие в громких чтениях, театрализациях, библиотечных играх.

В 2013 году был объявлен Конкурс на соискание грантов Главы Республики Коми в области библиотечного дела, в котором приняла участие детская библиотека им. А. Журавлева Усть-Цилемской ЦБС с проектом «Я – человек! Я выбираю жизнь».

Общественной организацией «Союз женщин Республики Коми» поддержан проект Княжпогостской ЦДБ «Семейный узелок», направленный на развитие семейного чтения.

Анализируя проектно-программную деятельность детских библиотек республики на российском и международном уровне, можно сделать вывод, что около 10 % библиотек участвуют в реализации таких проектов и программ.

В федеральном конкурсе 2013 г. «Напиши отзыв - выиграй приз», организованном издательством «КомпасГид», первое место присуждено детской библиотеке – филиалу № 15 «Шонди войт» Эжвинской ЦБС.

Участие в Международном фестивале «Детство без границ» в номинации «Добрый волшебник» принесло библиотеке Эжвинской ЦДБ «Алый парус» I место на республиканском этапе и звание лауреата фестиваля - на российском уровне.

Вуктыльская ЦДБ приняла участие в Международном конкурсе по продвижению литературного наследия дагестанского поэта Расула Гамзатова «Расул Гамзатов – певец добра и человечности». Библиотека отмечена сертификатом и подарочным набором книг Расула Гамзатова.

Удорская ЦДБ-филиал № 8 участвовала во Всероссийском конкурсе «Сочиняем сказку сами» в рамках российской программы поддержки библиотек «Читающая Россия».

Библиографическая деятельность

Важнейшей функцией детской библиотеки является создание различных рекомендательных библиографических пособий, как одно из средств информирования читателей, продвижения книги и чтения.

Анализируя работу детских библиотек по созданию рекомендательной библиографии малых форм, следует отметить, что издательской деятельностью занимаются не все детские библиотеки республики или занимаются недостаточно активно.

На хорошем уровне ведется работа в центральных детских библиотеках г. Емвы, г. Ухты, Эжвы и Прилузского района. Особенно хочется отметить хорошую работу ЦДБ г. Емвы, где налажен выпуск пособий различной тематики, как для детей, так и для руководителей детского чтения. Очевидно, этому способствует созданный на базе ЦДБ социально-информационный центр по вопросам детства, а также то, что в штате детской библиотеки имеется библиограф.

Чаще всего библиотеки выпускают продукцию информационно-рекламного характера: визитки о библиотеке («Стань другом библиотеки», «Добро пожаловать!») закладки («День города Инта», «Эжвинский район») и др. Составляются рекомендательные списки литературы и памятки по наиболее актуальным темам: к Году спорта в Республике Коми, ко Дню народного единства, к Году окружающей среды и др.

В детских библиотеках республики выпущено много литературных памяток по творчеству детских писателей: «Волшебные миры Клайва Льюиса» (Княжпогостская ЦДБ), «Сказочная реальность Дины Сабитовой», (Прилузская ЦДБ), «А ты нашел свою Терабитию?»: о творчестве американской писательницы Кэтрин Патерсон (Сыктывкарская ЦДБ) и др.

Не обойдены вниманием и местные авторы. По творчеству коми писателей было выпущено ряд книжных закладок.

Издания для руководителей детского чтения встречаются редко. Только в двух библиотеках (Княжпогостская и Прилузская ЦДБ) есть памятки, адресованные родителям.

Отрадно отметить, что в 2-х детских библиотеках в отчетный период изданы сборники детского литературного творчества: «Белая птица»: сборник произведений юных авторов Сысолы (Сысольская ЦМДБ), сборники «У каждого своё счастье» и «Письмо Деду Морозу» (Эжвинской ЦДБ «Алый парус»).

Есть детские библиотеки, обобщающие свой опыт работы. Так, Эжвинская ЦДБ «Алый парус» выпустила сборник «Эта обычная и необычная выставка...»: методические

материалы по итогам конкурса профессионального мастерства по оформлению библиотечных выставок, а Усть-Куломская ЦДБ – сборник «Копилка идей».

Аналитическая, исследовательская и маркетинговая деятельность

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» оценка эффективности учреждения определяется в том числе на основе мониторинга мнения потребителя услуг.

В 2013 году детские библиотеки республики активизировали маркетинговую, исследовательскую и аналитическую деятельность с целью изучения читательских предпочтений, более полного удовлетворения читательских потребностей и повышения качества предлагаемых услуг.

Так, в ЦДБ «Алый парус», библиотеках-филиалах № 15 «Шонді войт», № 16 и № 22 Эжвинской ЦБС провели исследование: «Соответствие фондов детских библиотек перечню «100 книг» по истории, культуре и литературе народов Российской Федерации», рекомендуемых Минобрнауки РФ для самостоятельного чтения школьникам.

Как показали результаты исследования, больше половины книг из перечня «100 книг» в детских библиотеках есть. Художественная литература, включенная в список, есть практически полностью. Недостаточно книг по истории и культуре. Многие книги, изданные в 60-80-х годах 20 века, подлежат ремонту. По итогам исследования были даны рекомендации по комплектованию фондов детских библиотек Эжвинской ЦБС.

Детскими библиотеками Эжвинской ЦБС проведен также анализ использования библиотеками фонда коми национальной литературы. Результаты анализа показали, что активно используется 70 % детских книг на коми языке. Большинство книг для детей изданы в 70-80-е годы 20 века и находятся в ветхом состоянии. Очень высоким спросом пользуются новые книги краеведческой тематики, но приобрести их в достаточном количестве у библиотек нет финансовых возможностей: цены на них намного выше, чем на российские издания. Проведен анализ спроса и на отраслевую краеведческую литературу, который показал, что большим спросом пользуются книги о районах и городах Республики Коми, о растениях и животных РК, о заповедниках РК, о народных костюмах РК, о коми играх, о жизни и творчестве писателей, о символике республики.

В Усть-Куломской ЦДБ, например, проведен анализ учета читательских запросов и отказов. Фонд литературы по краеведению не удовлетворяет возрастающим запросам читателей: мало иллюстрированных детских книг на коми языке, недостаточно современной художественной литературы, электронных изданий. Больше всего читатели ЦДБ запрашивают литературу по истории, технике, естественным наукам. Книги по литературоведению и языкознанию пользуются наименьшим спросом. Причина тому - устаревшая литература о творчестве советских писателей, уже не читаемых сегодня, есть книги узкого спроса. Не хватает современных книг для детей по литературоведению и языкознанию, справочников, современных словарей и энциклопедий. Нужны познавательные книги, в интересной форме знакомящие читателей-детей с правилами русского языка, иностранных языков.

Усть-Куломской ЦДБ проведен также мониторинг чтения детей в рамках творческих программ «Оглянись – это твой дом!» (экология), «Книги в кругу друзей» (приобщение школьников младших классов к чтению и книге), «Книжная страна – библиотека» (приобщению дошкольников к книге).

В Вуктыльской ЦДБ библиотекари, изучая информационные потребности читателей, обратили внимание на то, что школьники средних и старших классов читают, в основном, по школьной программе, и отраслевой фонд практически остается без движения. Необходима систематическая работа по его популяризации.

В детских библиотеках Печорской ЦБС в 2013 году было проведено изучение фонда литературы для детей по технике. Был проведен анализ интенсивности его использования, а также причин образования пассивной части фонда.

В Прилузской ЦДБ анализ читательского спроса выявил недостатки в комплектовании современной российской и зарубежной художественной литературой, произведениями коми писателей для дошкольников и младших школьников.

В Воркутинской ГДЮБ в течение года проводилось анкетирование читателей по вопросам удовлетворенности читателей качеством предоставляемых услуг. Более 80 % респондентов довольны качеством и разнообразием предоставляемых услуг. Высказаны пожелания улучшить интерьер, техническое оснащение, расширить спектр выписываемых периодических изданий и комплектование современной художественной литературой. Невысокий показатель удовлетворенности рекламной деятельности библиотеки - 60%. По итогам анкетирования рекомендовано активизировать рекламную деятельность, больше отражать в информационной среде библиотеки и вне стен библиотеки информацию об услугах, связанных с новыми технологиями, о массовых мероприятиях, проводить рекламные кампании, публиковать на сайте афиши мероприятий, выпускать рекламные баннеры, плакаты и т. д.

Детские библиотеки Сыктывкарской ЦБС практикуют традиционную форму выявления читательских потребностей в периодических изданиях - экспресс-опросы читателей «Мой любимый журнал», «Лучшее периодическое издание», которые помогают рационально использовать средства, выделенные на подписку. Это своеобразный рейтинг периодических изданий, проводимый в преддверии подписных кампаний.

В детской библиотеке-филиале № 4 Сыктывкарской ЦБС проведено анкетирование «Книга и чтение в жизни детей». Целью анкетирования стало получение информации для дальнейшего анализа и построения стратегии воспитания у детей культуры чтения. Анализ собранного материала помог составить портрет читателя библиотеки. Анкетирование показало, что, несмотря на снижение интереса детей к книге, чтение остаётся на втором месте среди любимых занятий школьников и является одной из преобладающих форм досуга детей. Популярен интерес детей к художественной литературе, особенно к книгам приключенческого жанра, фантастике; научно-познавательная литература занимает в чтении детей незначительное место. Мнение большинства детей – чтение помогает в образовании, расширяет кругозор. Начитанность представляется респондентам важной положительной характеристикой человека. Авторитетами в выборе книг оказались сами дети, затем родители, на третьем месте – библиотекари. Среди мотивов обращения к книге у наших читателей лидирует стремление больше узнать и получить удовольствие от чтения.

Исходя из результатов анкетирования, задача библиотеки – продумать дальнейшую стратегию работы: заинтересовать детей чтением научно-познавательной литературы; сделать библиотеку местом общения для разных возрастных групп читателей; продолжить работу с родителями по приобщению детей к чтению; продолжить тесное сотрудничество с руководителями детского чтения.

В детской библиотеке-филиале № 11 Сыктывкарской ЦБС для лучшего представления о читательских предпочтениях было проведено анкетирование среди читателей дошкольного и младшего школьного возраста, пришедших в библиотеку с родителями или дедушками/бабушками: «Что читает ваша семья». В результате исследования были выявлены следующие данные: старшее поколение предпочитает читать периодические издания, мамы – книжные новинки, книги и журналы по рукоделию и кулинарии, а также литературу о воспитании и развитии детей. Самыми же не читающими или мало читающими являются папы. Читают детям вслух или вместе с детьми лишь в небольшом количестве семей. Репертуар детского чтения традиционен: русские народные и авторские сказки, небольшие рассказы о природе, стихи. Библиотекам следует обратить особое внимание на популяризацию семейного чтения.

В детской библиотеке-филиале №13 Сыктывкарской ЦБС с целью улучшения качества работы в течение года проводили опрос «Что бы ты хотел изменить в нашей библиотеке?». Большинству респондентов в библиотеке нравится все, 12% хотели бы

увеличения числа компьютеров, 4% - установления WIFI, 2% - не хватает книг для старшего возраста.

Таким образом, библиотекарями осознается необходимость более тщательной работы с читателями, расширения предоставляемых услуг, более полного удовлетворения потребностей современного читателя. Наиболее популярными формами исследовательской деятельности в библиотеках являются:

- мониторинги читательского спроса;
- изучение неудовлетворенного спроса на литературу;
- анализ соответствия фондов читательским потребностям;
- выявление мнений читателей о качестве библиотечно-информационного обслуживания, их отношения к библиотеке и представлений о перспективах ее развития;
- анализ библиотечных услуг, востребованности их различных видов.

Проведенные исследования позволили выявить проблемы, наметить пути их решения.

Выводы

1. Сохранилась сеть специализированных детских библиотек на уровне 2012 года и составляет 33 детские библиотеки.

2. Детская библиотека во всех стратегических документах - важный институт детского чтения, формирования культуры чтения и информационной грамотности, методический центр в области информационной и библиотечно-библиографической работы с детьми на своей территории. Наличие библиотеки со статусом «детская» - неременное условие развития библиотечного обслуживания детей на определенной территории в контексте законодательных актов, направленных на реализацию «Стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы». Однако 2 района Республики Коми не представлены специализированными детскими библиотеками: Троицко-Печорский и Усть-Вымский районы. Крупные детские отделы при ЦБС, функционирующие в этих районах, обслуживают более 7,3 тыс. детей до 14 лет включительно.

3. За отчетный период по сравнению с 2012 г. в муниципальных детских библиотеках республики увеличилось:

- количество пользователей детей до 14 лет включительно (на 0,6 тыс. чел.);
- количество посещений (на 20,2 тыс.), количество посещений читателями массовых мероприятий (на 17,4);

4. Средние показатели посещаемости и обращаемости фонда остались на уровне прошлого года. Однако, в разрезе отдельных библиотек, по итогам 2013 г. не соответствуют средним показателям по Республике Коми по посещаемости 10 библиотек, по обращаемости фонда – 15 библиотек.

5. Средние показатели читаемости и книгообеспеченности несколько снизились. По итогам 2013 г. не соответствуют средним показателям по республике по читаемости 23 библиотеки. Книгообеспеченность на 1 жителя до 14 лет включительно в основном соответствует норме в городах и не соответствует на селе, что, согласно информации в представленных отчетах, напрямую связано с дефицитом финансовых средств, направленных в 2013 г. на комплектование книжных фондов ЦДБ на селе.

6. Продолжается работа по оснащению детских библиотек Республики Коми информационно-коммуникационными технологиями. За 2013 год увеличилось число компьютеров в МДБ (на 19 ед.). К сети Интернет подключены все детские библиотеки, кроме 1 - Щельяюрской детской библиотеки-филиала № 16 Ижемской МБС.

7. Библиотечное обслуживание детского населения в городах и на селе остается социально значимым видом деятельности.

Многогранная просветительская, обучающая, информационная деятельность осуществляется детскими библиотеками через программно-проектную деятельность, массовые мероприятия, мероприятия по продвижению детской книги и чтения,

формированию информационной грамотности и информационных компетенций у современных школьников.

Проблемы

1. Снижение количества новых поступлений детской литературы и названий периодических изданий вследствие их удорожания и недостаточного финансирования детских библиотек. В библиотеках наблюдается большой спрос на новые издания краеведческой тематики и в достаточном количестве.

2. Дефицит специалистов–профессионалов в области детского библиотековедения: на начало 2014 года библиотекарей со специальным профессиональным образованием – менее 50% от числа штатных сотрудников МДБ.

3. Проблема старения кадров, малый приток молодых кадров: только 13% библиотечных работников имеют возраст до 30 лет.

4. В условиях широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в библиотеках нет систематического и непрерывного обучения работников новым ИКТ в рамках программ повышения квалификации на муниципальном уровне.

5. Недостаточно широк спектр предоставляемых услуг в детских библиотеках, не активно используются в библиотечном обслуживании: МБА, информационные ресурсы, представленные в сетевом формате, ЭДД.

Список сокращений

АРМ – автоматизированное рабочее место

БД – база данных

ГАУ РК – государственное автономное учреждение Республики Коми

ГДБ – городская детская библиотека

ГДиЮБ – городская детская и юношеская библиотека

ДБ - детская библиотека

ДОУ – дошкольное образовательное учреждение

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

МБС – межпоселенческая библиотечная система

МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры

МДБ – межпоселенческая детская библиотека

МДОУ – муниципальное дошкольное образовательное учреждение

МДЦБ - межпоселенческая детская центральная библиотека

МЦБС – межпоселенческая централизованная библиотечная система

ПК – персональный компьютер

РДЧ – руководители детского чтения

ЦБС – централизованная библиотечная система

ЦДБ – центральная детская библиотека

ЦДЮБ – центральная детско-юношеская библиотека

ЦМДБ – центральная межпоселенческая детская библиотека

ЭДД – электронная доставка документов.