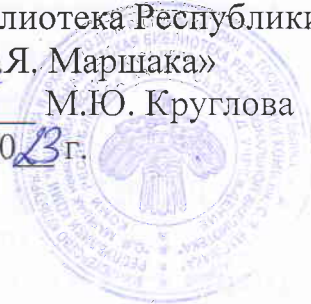


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РК «Национальная
детская библиотека Республики
Коми им. С.Я. Маршака»


М.Ю. Круглова
« 01 » 01 2023 г.



Порядок

запроса и оказания помощи, необходимой инвалидам для планирования посещения, присутствия и получения услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Коми «Национальная детская библиотека Республики Коми им. С.Я. Маршака»¹

I. Общие положения

1.1. Порядок запроса и оказания помощи, необходимой инвалидам для планирования посещения, присутствия и получения услуг разработан в соответствии Регламентом предоставления государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки» (далее – регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности государственной услуги, создания комфортных условий для её получения. Определяет порядок, сроки и последовательность действий при организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей ГБУ РК НДБ.

1.2. Право пользования услугами ГБУ РК НДБ наступает с момента получения читательского билета и читательского формуляра. Для этого любое физическое лицо предъявляет удостоверение личности (паспорт или иной официальный документ, содержащий фотографию, сведения о фамилии, имени, отчестве, месте регистрации). Пользователи, не достигшие 14 лет, регистрируются на основании документов, предоставленных их родителями или иными законными представителями и с их письменного согласия с подписью в регистрационной карточке.

1.3. Конечным результатом предоставления услуги является выполнение запроса пользователя, которое выражается в записи пользователя в ГБУ РК НДБ, предоставлении библиографической справки, выдаче документа из библиотечного фонда, посещении библиотечного мероприятия.

II. Порядок информирования о правилах предоставления услуги

¹ Далее – ГБУ РК НДБ

2.1. Получение информации по вопросам посещения ГБУ РК НДБ, по вопросам предоставления услуги, посещения библиотечных мероприятий осуществляется посредством:

- телефонной связи: 8(8212)286444
- электронной почты: komdet@mail.ru;
- электронных сообщений в гостевой книге на официальном сайте ГБУ РК НДБ <http://www.ndbmarshak.ru/>.

2.2. На информационных стендах и официальном интернет-сайте (портале) ГБУ РК НДБ <http://www.ndbmarshak.ru/> размещена следующая информация:

- сведения о перечне предоставляемых услуг;
- правила пользования ГБУ РК НДБ;
- порядок предоставления государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;
- фамилия, имя, отчество, должность лица, ответственного за предоставление государственной услуги, график его работы, номер кабинета;
- афиша библиотечных мероприятий на месяц.

III. Маршрут и технические (бытовые) условия посещения ГБУ РК НДБ

Адрес фактического местонахождения:	167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, 20.
Маршрут и технические условия посещения библиотеки:	Автобусы № 1,3,5,46, 23, 25, 12 (остановка «Национальный музей») Библиотека располагает: – специализированной стоянкой для автомобильного транспорта; – пандусом; – санитарной комнатой для инвалидов (1 этаж). Библиотечное обслуживание инвалидов организовано на 1 этаже (Отдел абонементов). Проведение библиотечных мероприятий организовано в зале «Семицветик» (1 этаж).
Режим работы (для читателей):	Понедельник – пятница с 10.00 до 19.00 Суббота, воскресенье с 10.00 до 17.00 Летний режим работы (с 1 июня по 31 августа): Понедельник-пятница с 10.00 до 17.00 Суббота, воскресенье – выходные дни Последняя среда каждого месяца – санитарный день

IV. Контактные данные ответственных лиц по предоставлению услуги инвалидам

Руководитель (директор) тел/факс	Круглова Марина Юрьевна 8 (8212) 286444 (доб.301)
Заместитель директора тел/факс	Евсюгина Галина Викторовна 8 (8212) 286444 (доб.302)
Приемная (тел./факс) / тел. для приема обращений граждан	8 (8212) 286444
Заведующий отделом библиотеки отдела «Центр детского чтения» 2 этаж	Камбалова Людмила Николаевна: Зал «ЧитариУм», зал «Ромашка», комната сказок «Лукоморье», зал «Филин» 8 (8212) 286444 (доб.313)
Ведущий психолог «Центр детского чтения» 2 этаж	Худоева Наталья Олеговна Зал «Ромашка» 8 (8212) 286444 (доб.317)
Заведующий отделом библиотеки отдела абонементов 1 этаж	Дмитриева Александра Владимировна абонементы «Гулливер» (5-9 кл.) и «Читай-ка» (1-4 кл.), зал электронных ресурсов «Смайлик» 8 (8212) 286444 (доб.342)
Заведующий сектором библиотеки 1 этаж	Ирина Витальевна Монастырева 8 (8212) 286444 (доб.350)